

Jornades 2.0 de Vallsgenera
Hotel Class, 7 de maig de 2014
Comerç electrònic

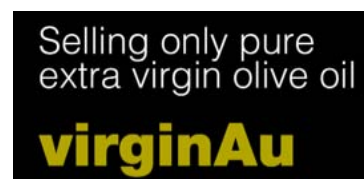
Hola!

Narcís Romà

narcis.roma@xtrategics.com

[linkedin.com/in/narcisroma](https://www.linkedin.com/in/narcisroma)

+34 629 566 293



Servei d'orientació idigital per a pimes

El servei d'orientació idigital és un conjunt de serveis especialitzats que la Generalitat de Catalunya posa a l'abast de totes les pimes i micropimes catalanes. A través d'aquests serveis, una persona experta en orientació tecnològica i homologada per la Generalitat de Catalunya analitzarà, de manera neutra i personalitzada, les necessitats de l'empresa i els oferirà una diagnosi i una proposta de recomanacions per millorar la seva competitivitat empresarial en les següents temàtiques:

- Presència a Internet
- Posicionament web
- Comerç electrònic
- Facturació electrònica
- Introducció a les xarxes socials
- Optimització a les xarxes socials
- Orientació en mobilitat
- Seguretat informàtica

de que parlarem

les 10 coses que has de saber
sobre el comerç electrònic

Que és?

Comerç electrònic

són aquelles transaccions que es confirmen online

Obvietat: Comerç + electrònic

Com comencen els projectes de
comerç electrònic



Però abans necessitem saber

1

i tu per que
vols vendre
per Internet?





Per que volem vendre per Internet?

- Per guanyar diners
- No ho sabem
- A veure si em puc treure un extra
- Per provar
- Treure'm stock
- Per aprendre
- Tinc un amic que ...
- ...

Passatemps

Taxista digital

Negoci

2

que vendràs
per Internet?

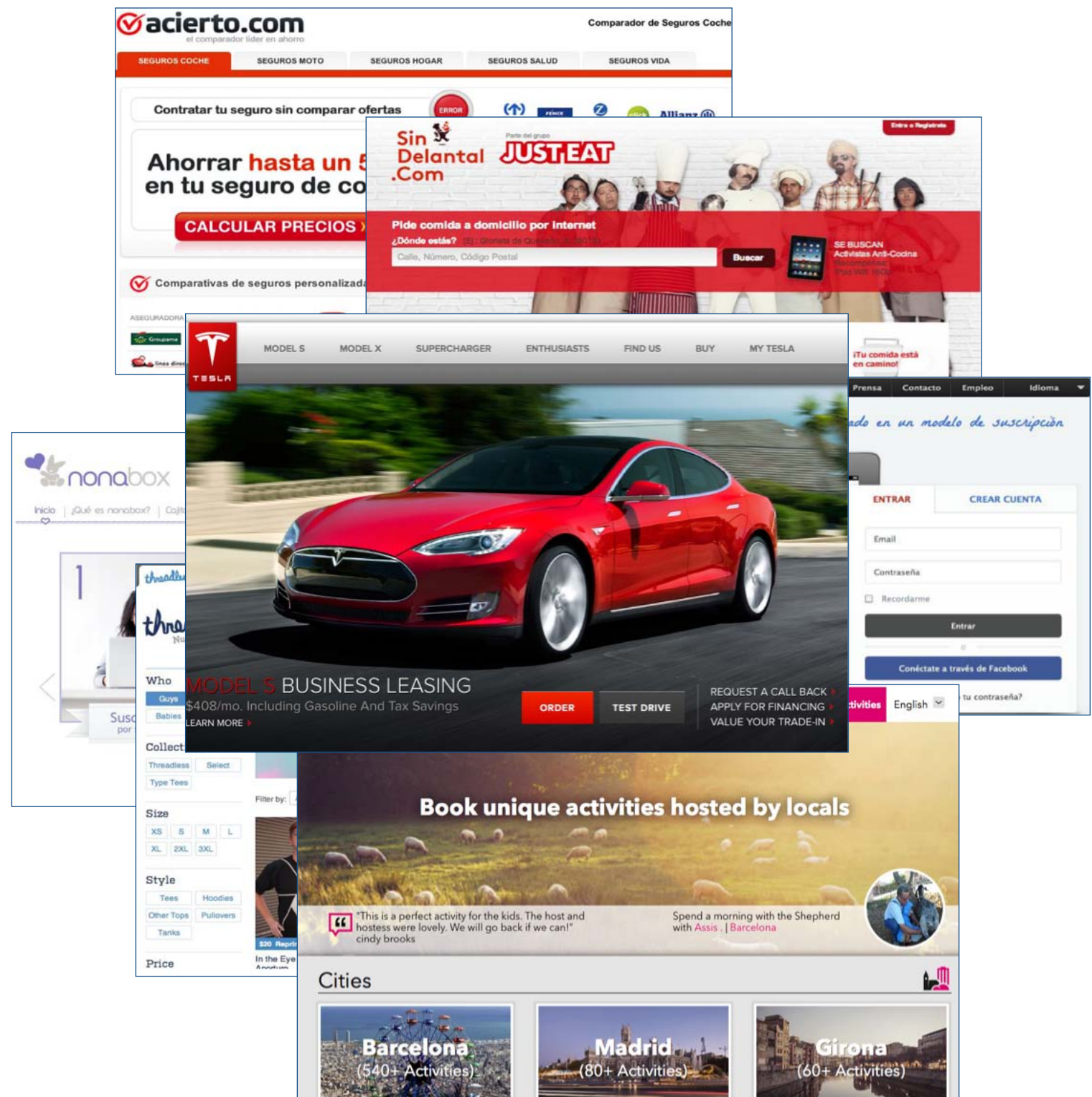


Que es pot vendre per Internet?

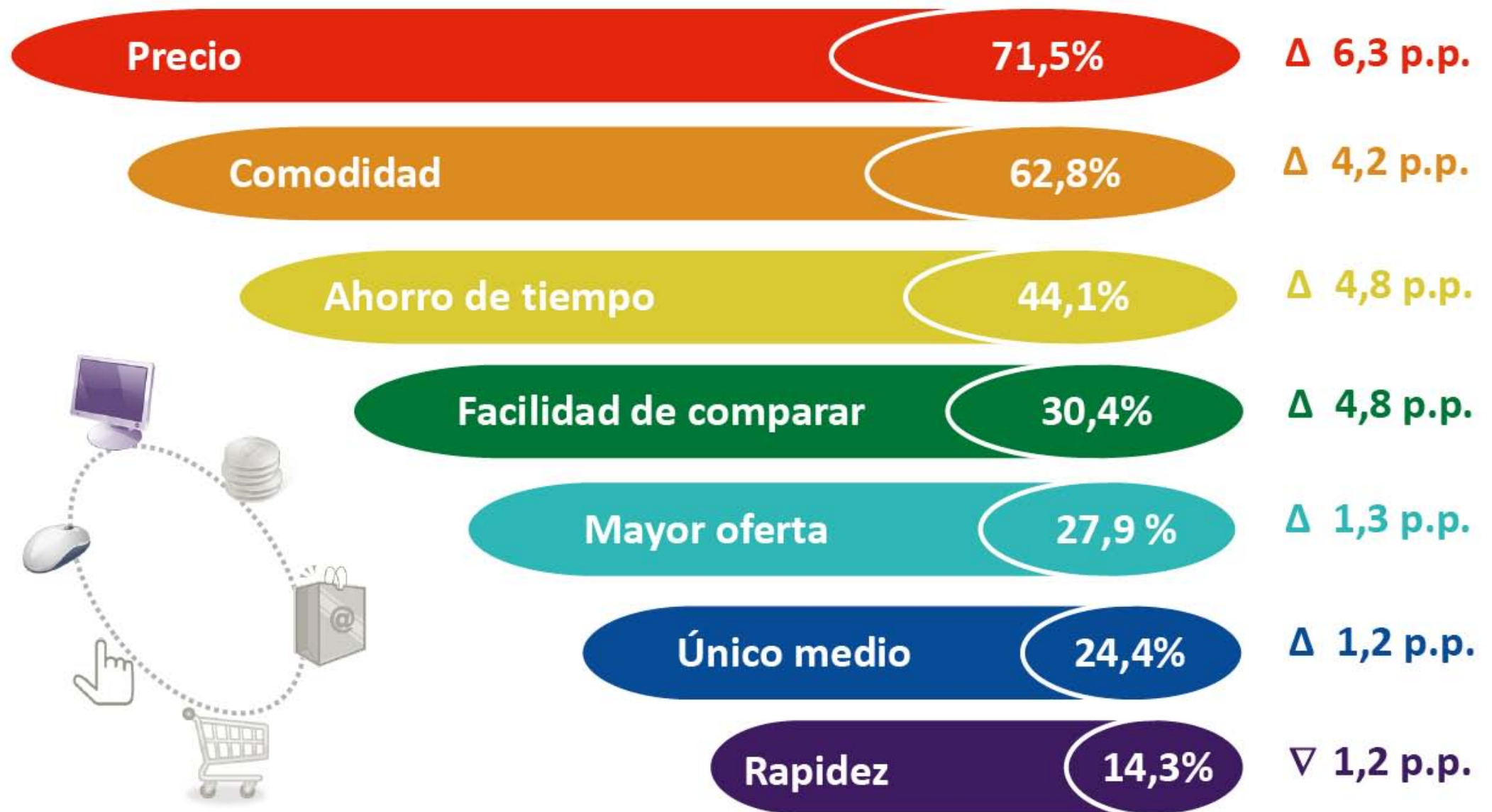
Tot el que et puguis imaginar

Que es pot vendre per Internet?

- Productes
- Serveis
- Subscripcions
- Personalització
- Manualitats
- Intermediació
- Béns virtuals
- ...



Per que compra la gent?



3

a qui vendràs?
a on vendràs?



A qui? On?

A qui tu vulguis, però has de conèixer els teus clients

Com són

Els he de tractar de tu o de vostè?

A quines xarxes socials utilitzen

Com es connecten

On són

...

A qui? On?

Digitalització

Comprador econòmic

S'enfoca principalment en el preu

Aquest grup es divideix en:

- té un **pressupost ajustat** i tria el producte amb el preu més econòmic.
- té un pressupost ampli però **vol pagar el mínim**.

€

producte

Comprador apàtic

No té cap interès en la compra i només ho fa per necessitat.

Aquest grup es divideix en:

- El **comprador de conveniència**, que està pressionat pel temps.
- El **comprador apàtic pur**, que no li agrada anar de compres.

Comprador ètic

Aquest comprador pren les decisions en funció dels valors.

Està disposat a pagar una prima als venedors que s'ajustin a les seves creences.

€

empresa

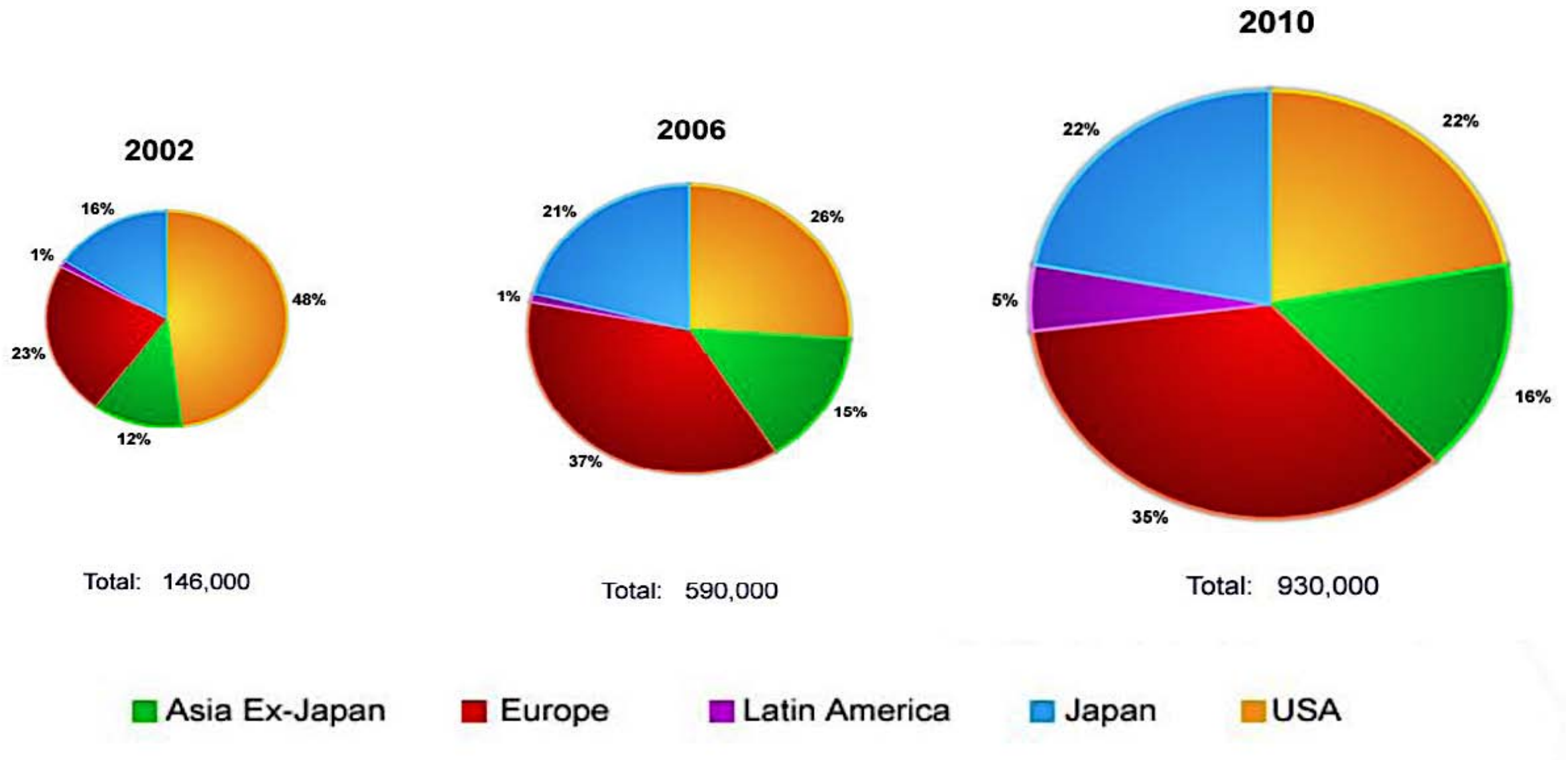
Comprador empàtic

Valora les relacions personals i enfoca la construcció de relacions amb la botiga, marca.

Sovint compren a prop de casa. Busca un gran servei al client, que sovint troba en botigues petites i per això està disposat a pagar una prima per un millor servei.

A qui? On?

On vulguis, el comerç electrònic és un fenomen global



Miles de Millons \$.Font: Cybersource, Celent, Midwave Research, Internet World Stats, Garner and SAFETYPAY analysis

4

com està el
sector?
qui és la
competència?



Sector? Competència?

Temas Suscribirse 

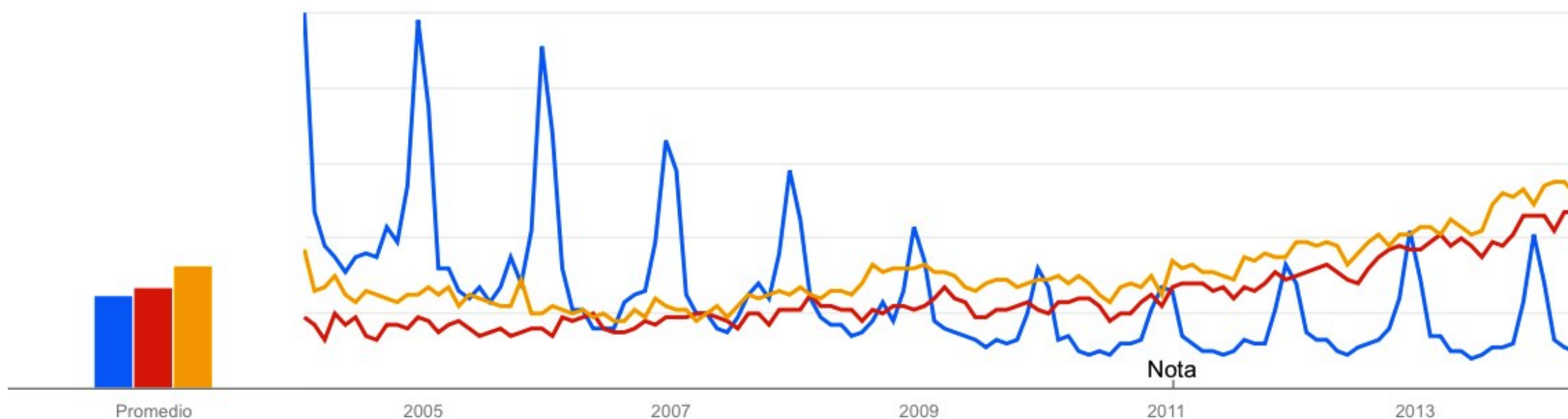
scalextric
Término de búsqueda

tractor
Término de búsqueda

vinilo
Término de búsqueda

+Añadir término

Interés a lo largo del tiempo  ☐ Titulares de noticias ☐ Previsión 



Sector? Competència?

The image displays three overlapping browser windows, each showing search results for a different product category. The first window, titled 'comprar scalextric', shows results for Scalextric toys and cars, with a search bar at the top and a navigation menu. The second window, titled 'comprar tractor', shows results for tractors, including used ones and various models. The third window, titled 'comprar vinilo', shows results for vinyl products, including decorative vinyls and adhesive vinyls. Each window has a search bar at the top and a navigation menu. The results are organized into sections with titles, URLs, and brief descriptions. The third window also includes a sidebar with additional product categories like 'Vallas, Lonas y Vinilos' and 'Impresión vinilo'.

comprar scalextric

Aproximadament 1.190.000 resultats (0,39 segons)

Scalextric en Amazon.es
Anunci www.amazon.es/scalextric
Grandes descuentos en electrónica! Envío gratis con Amazon Premium

La Tienda Virtual de Scalextric online desde 1999. Las ...
www.diber.com/ Tradueix aquesta pàgina
www.diber.com, Tienda Virtual de Scalextric online desde 1999. Disponemos de l principales marcas de slot, ofertas, novedades y noticias.

Scalextric - Marcas - Toys "R" Us
www.toysrus.es Inicio > Marcas Tradueix aquesta pàgina
Comprar Scalextric en Toys "R" Us. El mejor sitio para comprar juguetes, videoj multimedia, productos ... Scalextric Compact · Scalextric Compact.

Comprar online: Scalextric / Carrera | redcoon.es
www.redcoon.es ... > Scalextric / Carrera Tradueix aquesta pàgina
SCALEXTRIC Renault Alpine "Montecarlo" Coche The original 1/32. Modelo clási Decoración rosa; Pilotado: Moss-Carlsson y Crellin; Rally Montecarlo del ...

Amazon.es: scalextric: Juguetes y juegos
www.amazon.es/scalextric.../s?..n%3A5993850... Tradueix aquesta pàgina
Scalextric Original - Circuito C3 Rally De Suecia con pistas nuevas ... Más opcio compra; EUR 79,99 nuevo (3 ofertas); Edad recomendada del ...

Tienda Scalextric
www.slotcars32.com/ Tradueix aquesta pàgina
Tienda Scalextric - Scalextric Digital - Novedades Scalextric - Slot.it - Ninco. Scalextric - Recambios - Scalextric Digital - Pistas

Tiendaslot.com
www.tiendaslot.com/ Tradueix aquesta pàgina
Producto añadido correctamente a su carrito de la compra. Cantidad. Total ... Cor la compra Ir a la caja ... Citroen Xsara Rally PRO Duval Scalextric.

en Coches | eBay
www.ebay.es/sch/Coche/4779/i.html Tradueix aquesta pàgina
> 50 elements - ... Zimbabue - ZWE. : Artículos en resultados de búsqueda.
CHASSIS CHASIS DEL MINI COOPER DE SCALEXTRIC. 5,99 EUR. 1 puja.
SUPERSLOT.RENAULT FERNANDO ALONSO ... 21,00 EUR. 6 pujas.

comprar tractor

Aproximadament 4.790.000 resultats (0,32 segons)

MIL ANUNCIOS.COM - Venta de tractores agrícolas usados ...
www.milanuncios.com/tractores-usados/ Tradueix aquesta pàgina
Venta de tractores agrícolas usados y de ocasión . Tractores de segunda mano de todas las marcas: John Deere, Case, Fendt, Landini, Fiat, Massey Ferguson, ... Otras maquinarias agrícolas - Tractores en Zamora - Tractores en Burgos - Arado

Anuncios de compra venta de Tractores de segunda mano.
www.segundamano.es/vehiculos.../tractores.htm Tradueix aquesta pàgina
anuncios clasificados de compra venta de vehículos industriales Tractores de segunda mano. Las mejores ofertas de vehículos industriales Tractores de ...

Venta de Tractores - anuncios de Tractores, ocasion y ...
www.agriaffaires.es/usado/1/tractores.html Tradueix aquesta pàgina
39338 anuncios de tractores en venta: Tractor agrícola,Tractor frutero,Tractor viñedo,Tractor zancudo,Tractor forestal.
Tractor agrícola - Tractores fruteros - Tractores antiguos - Mini tractores

Venta Usado Tractores - Moma
www.moma.es/tractores/.../maquinaria-agricola Tradueix aquesta pàgina
Venta Tractores usados | Encuentre todas las Ofertas de Tractores ocasión de todas las marcas.

Tractores de ocasión y segunda mano - Autocasion.com
www.autocasion.com/vehiculos-industriales-seg... Tradueix aquesta pàgina
(67)Coche Tractores de ocasión y segunda mano,en Autocasion.com disponemos de una gran ... Tractores de color 01 Compra tu coche en autocasion.com.

Tablondeanuncios.com: Tractores de segunda mano. Venta
www.tablondeanuncios.com Motor Tradueix aquesta pàgina
Tractores de segunda mano, venta de tractores de ocasión y maquinaria agrícola - Tablón de Anuncios.

Tractor Chile - Segunda mano Chile - Compra - Venta
www.olx.cl Compra - Venta > Segunda mano Tradueix aquesta pàgina
> 50 elements - Inicio > Compra - Venta > Segunda mano > tractor - Chile, ...
Se vende carro para fumigar, con capacidad hasta 600 lts., con sus ... 833.000.
Compro neumático de tractor modelo 16.9-30/14-30 Comunicarse ... 22 Sep

Comprar venta tractores usados. Venta online y precios.
www.agroterra.com/s/venta+tractores+usados Tradueix aquesta pàgina
Productos con venta tractores usados, página 1 de 7. Información y precios.

comprar vinilo

Aproximadament 1.980.000 resultats (0,34 segons)

50% Vinilos decoración - TeleAdhesivo.com
Anunci www.teleadhesivo.com/vinilos-decoracion
Tenemos el vinilo que buscas. envios en 24/48 horas.Venta online
50% menos en Decorativos 50% menos en Infantiles
Solo nosotros en 24 o 48h

comprarinilo.es - Plotters, Presas Térmicas y Vinilo ...
www.comprarinilo.es/ Tradueix aquesta pàgina
Venta de plotters de corte, prensas térmicas, consumibles, vinilo adhesivo, vinilo textil y accesorios para la rotulación.
Vinilo Adhesivo - Plotters de Corte - Vinilo Textil - Packs Ahorro

Vinilo Adhesivo - EXTREFUTURA - comprarinilo.es
www.comprarinilo.es Inicio > Vinilo Adhesivo Tradueix aquesta pàgina
Vinilo Adhesivo. Amplia gama de vinilos para rotulación, vehículos, tuning, ...

Vinilos A Metros
www.vinilosametros.com/ Tradueix aquesta pàgina
Tienda de vinilos, venta por metros, buena calidad al mejor precio. ... Vinilos a metros te ofrece la oportunidad de comprar cualquier vinilo adhesivo por metros.
Vinilos adhesivos de colores... - Ideas de colores para tu cocina - Contacto

MyVinilo® | Vinilos decorativos: Wall decals
www.myvinilo.com/ Tradueix aquesta pàgina
Creative Wall Design, wall decals, wall stickers. Designed by European designers from Barcelona. Premium quality: removable wall art decals.

Tú Preguntas! Dónde comprar vinilo al corte : x4duros.com
www.x4duros.com/.../tu-preguntas-donde-comp... Tradueix aquesta pàgina
22/09/2010 - No me refiero a papel adhesivo, que eso está en el Leroy sin problema, sino vinilo, que pueda quitarse sin más. Mi idea es "fabricarme" un ...

¿Dónde comprar vinilos en Internet? | Entrada gratuita - Blo...
blogs.20minutos.es/.../dainde-comprar-vinilos-in... Tradueix aquesta pàgina
31/03/2010 - Como algunos fieles lectores sabrán, hace tiempo que apenas compro cds: aparte del coche, no tengo sitio donde escucharlos. El vinilo me ...

Amazon.es: Vinilo: Música
www.amazon.es/Música-Vinilo/s?ie... Tradueix aquesta pàgina
Cómpralo ya y te lo enviaremos cuando esté disponible. Más opciones de compra - Disco de vinilo; EUR 10,28 nuevo (8 ofertas). Envío GRATIS disponible (ver ...

Vallas, Lonas y Vinilos
www.arabopublicidad.es/
Montaje de vallas y lonas Impresion de lonas, vinilos. Escaparates

Impresión vinilo 4.45 €/m
www.selfprinting.es/
Entrega en 2 días en toda España
!Entra y haz tu pedido online!

vinilos
www.elvinilo.es/
Fotomurales y vinilos decorativos para la decoracion de sus paredes

Vinilos Gran Formato
www.impresionesexpress.com/
Expertos en Vinilos en Gran Formato
Vea nuestros trabajos y llámenos!

Vinilos desde 8.50€/m2
www.pancarta.es/Vinilos
Calidad mas alta a precio mas bajo
Entregas mismo día a todo Barcelona

Impresion De Vinilos
www.impres.cat/
Retols, Vinils, Lones, Vehicles
El millor servei, al millor preu

Comprar Vinil
www.arteplastica.es/
Plásticos Industrials, Metacrilat Vinil i PC. ¡Truca'ns!

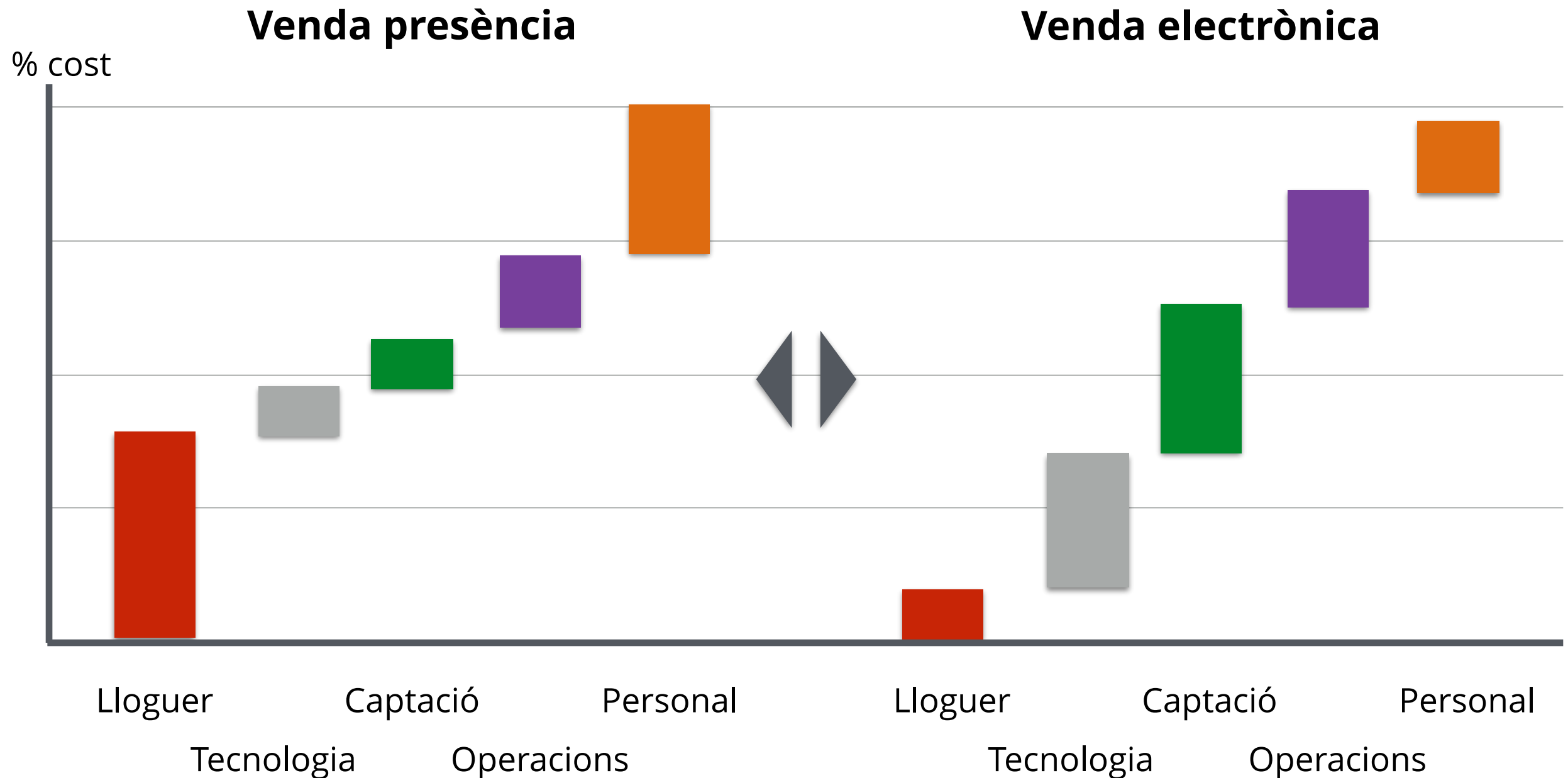
vinilos comerciales
www.adplus.es/vinilos/
Para locales, tiendas y oficinas.
Presupuesto sin compromiso en 48h.
Podeu veure l'anunci aquí »

5

tens calers per
invertir?



Fer comerç electrònic costa calers





En que consisteix el comerç electrònic?

Vendes = Visites x Taxa de Conversió

En que consisteix el comerç electrònic?

$$\text{Vendes} = V \times TC \times PM \times F$$

Vendes = Visites x Taxa conversió x Comanda mitja x Freqüència

$$\text{Cost Captació} < \text{LTV}$$

Cost captar client < Valor del client



⑥

on portaràs
els clients
potencials?

Necessitaràs una presència digital



Ecommerce

XXSS

Pagament

ATC

Plataforma

Marketplaces h/v

Solucions SaaS i Cloud

Solucions Opensource

A mida

amazon.com

ebay

Rakuten

milanuncios.com

segundamano.es

Etsy

shopify

xopie

PRESTABOX
The Best E-Commerce Experience

WooCommerce

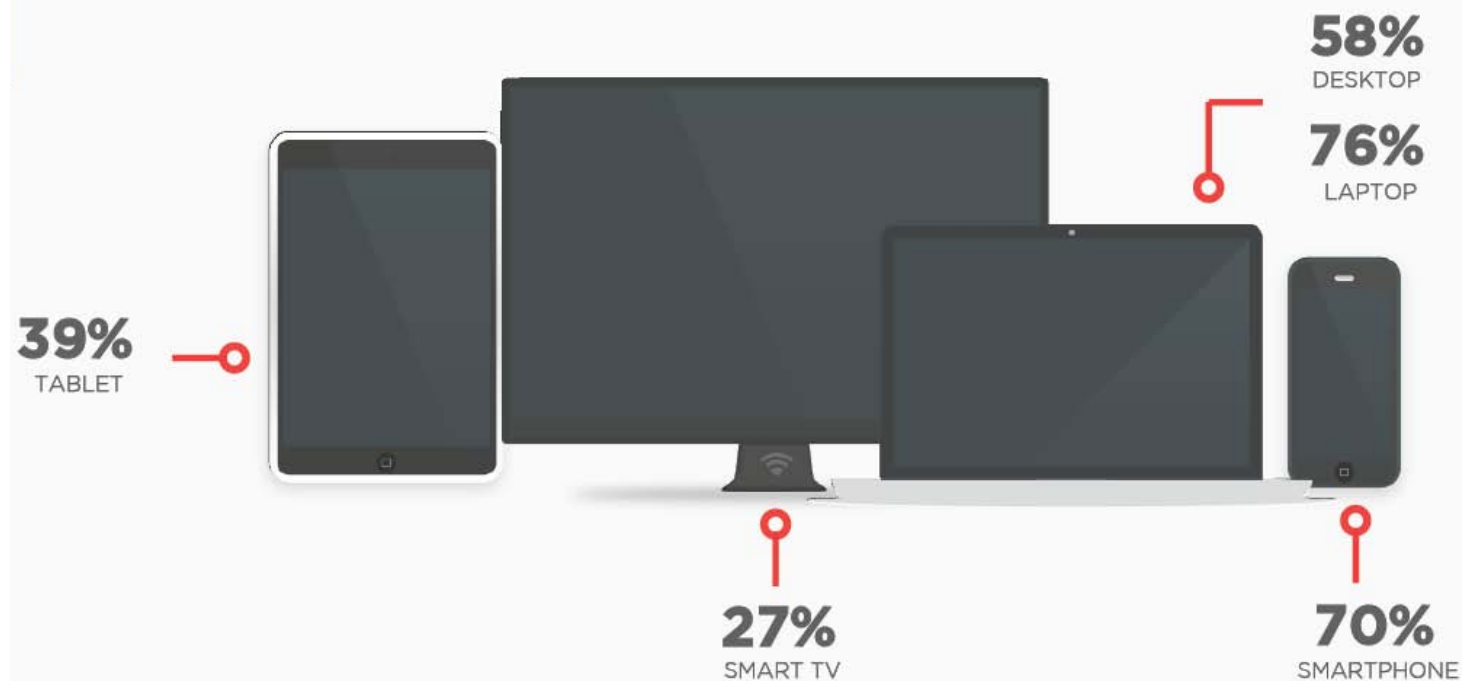
Magento™

PRESTASHOP

Multi-dispositiu

WHAT DEVICES DO PEOPLE USE?

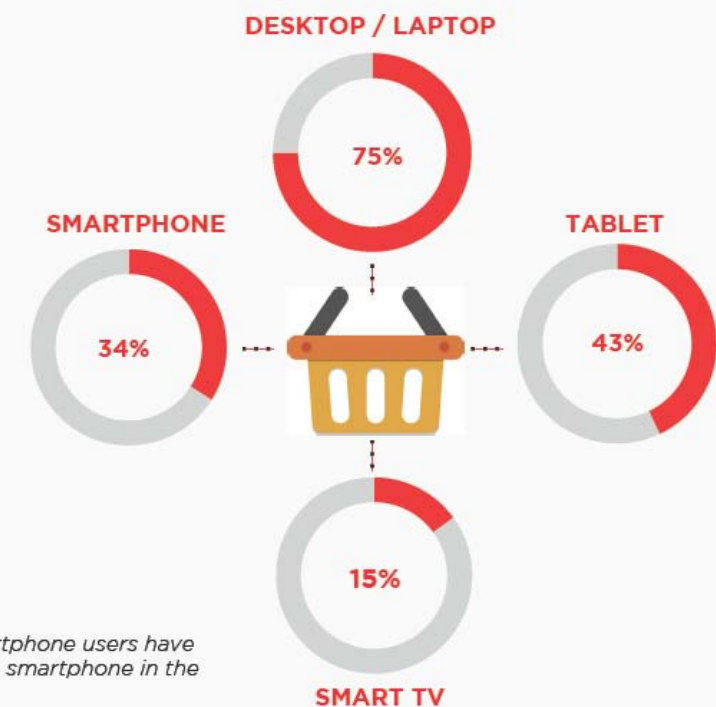
Smartphones dominate/increasing role of tablet/appearance of Smart TV



Reading: 39% of consumers surveyed use a tablet.

HOW DO PEOPLE SHOP?

Most people still purchase online via computers rather than through mobile or smart TVs



Reading: 34% of smartphone users have bought a product via smartphone in the last three months.

Com més formes de pagament millor

	EU-7	RU	Francia	Alemania	Espanya	Italia	Països Baixos	Suecia
Tarjeta de crédito	40%	60%	35%	26%	51%	51%	19%	34%
Transferencia bancaria	26%	3%	3%	56% 	20%	14%	43% 	43%
Tarjeta de débito	24%	43%  	57% 	3%	14%	10%	14%	17%
PayPal	23%	35%	16%	22%	14%	26%	11%	11%
Cheque/Giro	19%	5%	17%	31%	2%	19%	37%	13%
Efectivo	10%	3%	3%	10%	32%	19%	16%	24%

Source Forrester Research, Inc.

IMPACT OF SOCIAL MEDIA

Shoppers admit that social networking sites influence their purchasing decisions





7

com enviaràs
el producte



Logística?

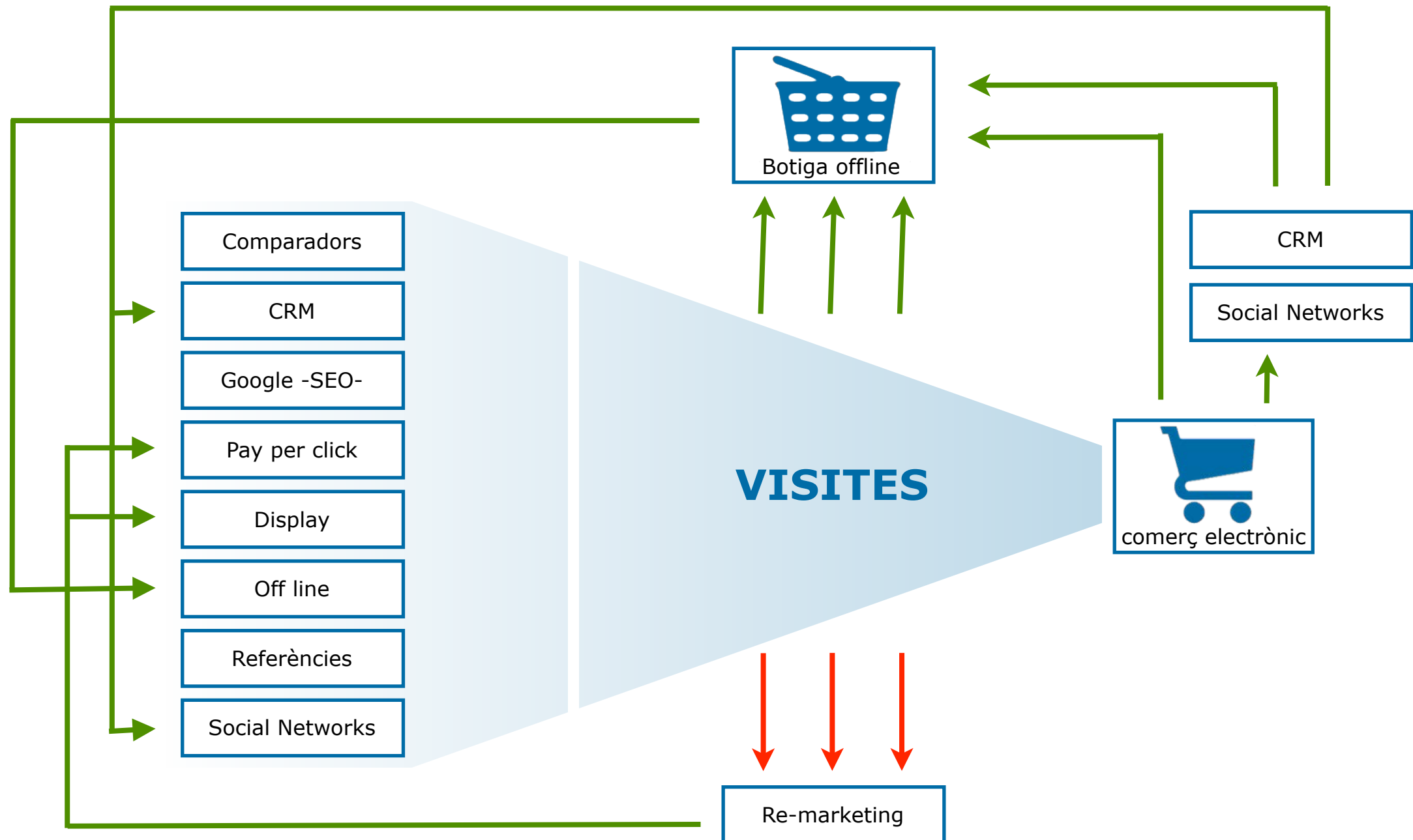
El model logístic afecta a la competitivitat del negoci, ens defineix el model de negoci.



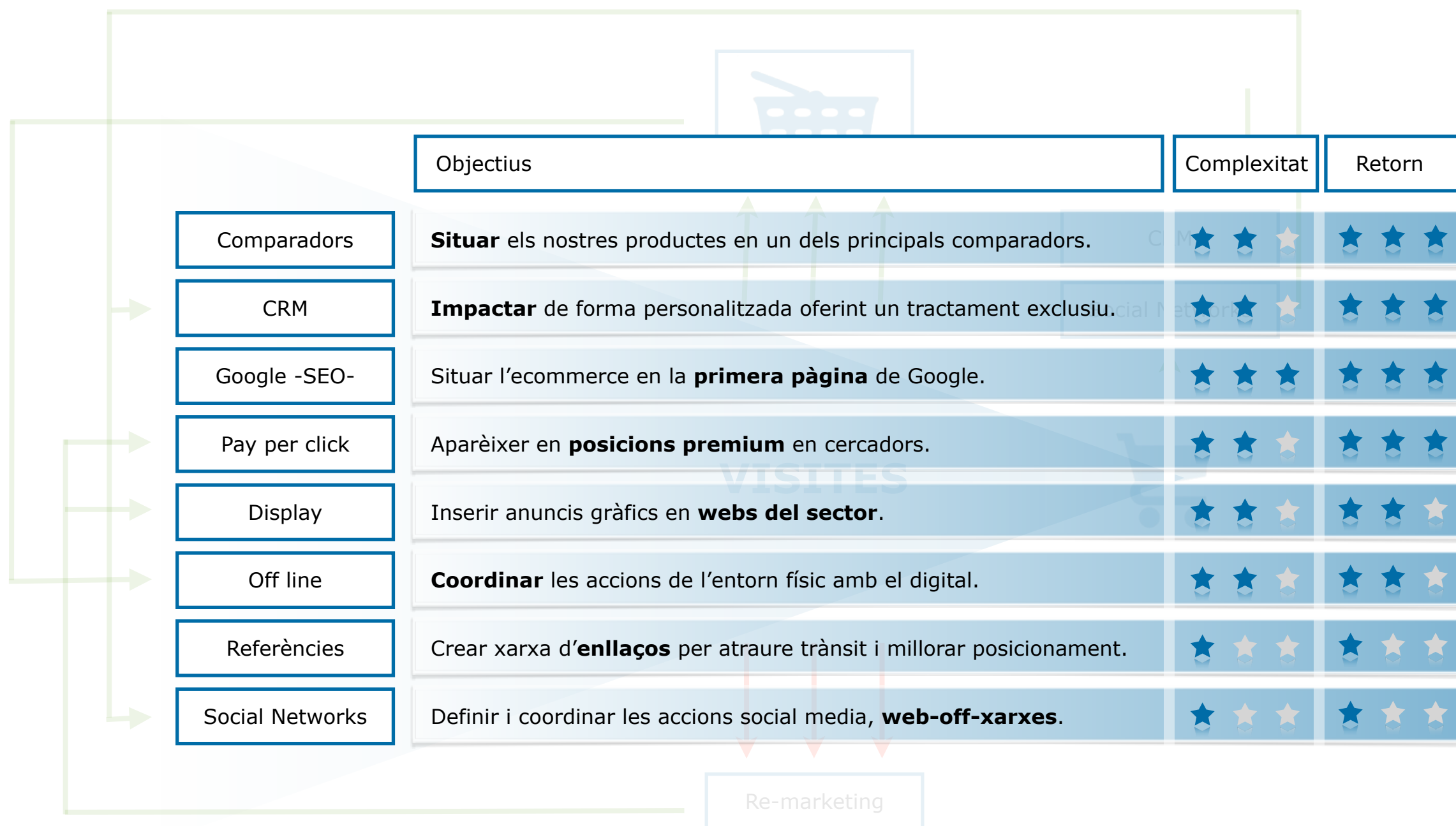
8

com vindran
els clients?

S'ha d'alimentar l'embut



S'ha d'alimentar l'embut



AGENTE DEL FISCO

La última obra de
Manuel Vázquez, el
hombre que jamás
declaró a Hacienda.

9

LO SIENTO, MUCHACHO...

PERO FALTAN DOCE
PESETAS EN SU DECLARACIÓN...

by VÁZQUEZ

Vázquez ve interrumpida su placida existencia como autor de historietas por la visita de Hacienda. Atrapado sin salida se enfrenta a la dura realidad: Pagar o pactar con el enemigo. El muy canalla se convertirá en un colaboracionista persiguiendo a los defraudadores.



Glénat

saps que
hauràs de
pagar
impostos?

Aspectes legals?

S'ha de donar d'alta d'activitat econòmica

S'ha de pagar IVA

S'ha de donar atenció als clients

S'ha de complir la LOPD i la LSSI

S'ha de vigilar amb els fraus



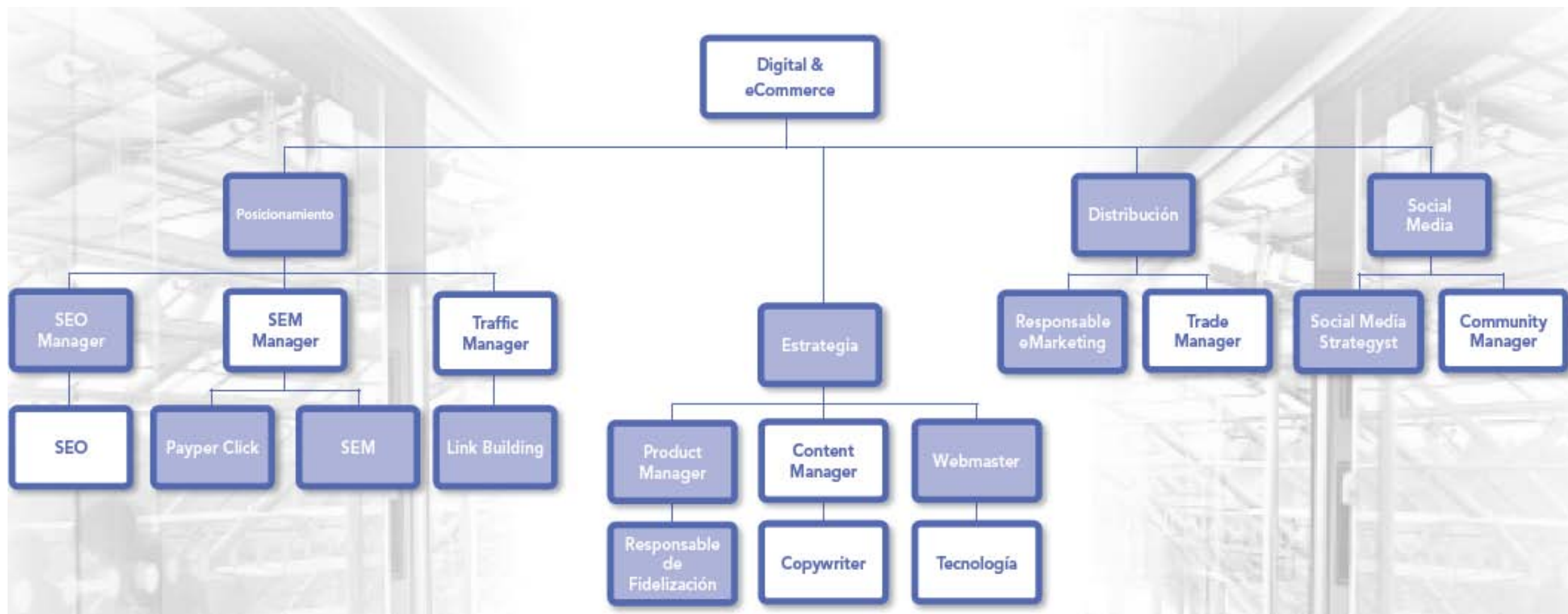
10

amb qui ho
faràs això?

L'equip real



L'equip ideal

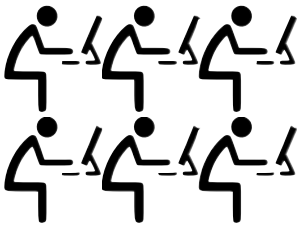


Si vols vendre per Internet, recorda:

1. per que vols vendre per Internet?
2. que vendràs per Internet?
3. a qui vendràs? i on vendràs?
4. com està el sector? qui és la competència?
5. tens diners per invertir?
6. on portaràs els clients potencials?
7. com enviaràs el producte?
8. com vindran els clients?
9. saps que hauràs de pagar impostos?
10. amb qui ho faràs?

Conclusions des de la
meva experiència

Conclusions

	Hores	Inversió	Resultat
Passatemps			zero patatero
Taxista digital			quelcom et treuras
Negoci Off + ecomm	 	 	créixer
Negoci 100% On		   	hi ha de tot

Conclusions

Si tens un producte únic ...

Si ets fabricant ...

Si tens una idea disruptiva ...

Si pots oferir un producte a millor preu ...

Si tens estocs immobilitzats

...

Ven per Internet

Exemples

Clubs privats



Agregadors transaccionals



Crowd sourcing



Flash sales



Subscription commerce



Compra en grup



C2C



Models col·laboratius



F-commerce



Aconseguïdors



Online al Offline



ROPO

SOLOMO

M-commerce

Gràcies

Narcís Romà

narcis.roma@xtrategics.com

linkedin.com/in/narcisroma

+34 629 566 293